
TITRE : L'accompagnement des équipes soignantes lors de changement institutionnel

Mots clefs : Changement institutionnel - Résistance au changement - Accompagnement - Projet - Management - Communication - Cadre de Santé - Equipes soignantes.

Résumé du mémoire :

Les établissements de santé ne cessent d'évoluer de par de nouvelles réglementations, de nouvelles normes ou obligations, dans un contexte de contraintes socioéconomiques, de nouveaux besoins en santé des patients, des évolutions techniques importantes. Ainsi, les changements s'imposent aux organisations hospitalières et plus particulièrement aux professionnels de santé.

Le cadre de santé, par sa position d'interface entre les différentes logiques hospitalières, accompagne l'équipe soignante à la mise en place de changement institutionnel au sein de l'unité de soins. Il doit prendre en considération les résistances au changement, phénomène dit naturel et adapter son style de management à la situation. C'est le chef du projet et il élabore les lignes directrices, afin de donner tout son sens au changement imposé et de fédérer l'équipe soignante autour de ce projet. Celui-ci ne peut aboutir sans la participation de l'ensemble des acteurs concernés par le changement.

La communication est un outil de médiation indispensable dans la conduite de changement. La présence et la disponibilité du cadre de santé au quotidien favorisent l'accompagnement des soignants à la mise en place de changement institutionnel.

Nombre de pages : 289 pages (annexes comprises)

TITRE : La posture du formateur et le développement de la compétence individuelle.

Mots clefs : Formateur - Posture - Etudiant - Groupe - Développement - Compétence - Dynamique - Universitarisation - Triade - Identité professionnelle.

Résumé du mémoire :

Dans un contexte d'universitarisation des études en soins infirmiers, la posture du formateur évolue. En effet, d'une approche métier à une logique compétence, c'est un paradigme nouveau qui prend forme.

L'étudiant est au cœur du dispositif d'apprentissage et cherche à acquérir les compétences infirmières.

Un formateur l'accompagne et participe ainsi à l'acquisition de la compétence individuelle de l'apprenant.

Le groupe, quant à lui, de par sa dynamique est une composante de l'apprentissage.

Enfin, pour permettre le développement de la compétence individuelle dans un groupe d'apprenants en institut de formation en soins infirmiers, et ainsi participer à la construction d'une identité professionnelle, le dispositif de formation s'appuie sur une triade :

L'étudiant, le formateur et le groupe.

TITRE : C'est quand le plaisir ?

Mots clefs : Plaisir - Travail - Acte - Créativité - Reconnaissance - Groupe - Cadre de santé.

Résumé du mémoire :

Durant sa vie, l'Homme vogue sur le fleuve de sa destinée, parfois non sans mal. Un affluent comme le plaisir amène une onde plutôt limpide et tranquille alors que le travail se voit, de temps à autre, porteur de flots troubles et impétueux. Est-il envisageable que ces deux courants se réunissent pour ne faire plus qu'un ? Si tel est le cas, comment les rassembler pour qu'ils apportent ensemble, une eau claire et paisible à l'existence humaine ?

D'Epicure à Serge Gainsbourg, ce mémoire tente de répondre à la question du plaisir au travail ; de Jean-Jacques Rousseau à Paul Ricoeur, il étudie l'acte, la créativité ainsi que la reconnaissance comme facteurs le permettant. Subséquemment, ces illustres personnes rencontrent les professionnels de soins pour que le réel rallie le conceptuel, à un détail près : le groupe. In fine, des actions sont proposées au cadre de santé pour que l'interrogation « C'est quand le plaisir ? » n'en soit plus une pour lui...

Nombre de pages : 116 pages

TITRE : Le stress du Cadre de Santé, un sujet tabou ?

Mots clefs : Stress - Souffrance - Tabou - Management - Organisations - Travail - Représentations - Risques psychosociaux.

Résumé du mémoire :

Stress, souffrance... le cadre de santé peut y être confronté dans la réalisation des ses missions. Dans une société en pleine mutation, les organisations évoluent et le changement devient un paradigme caractérisé par sa constance.

Ainsi le cadre de santé se trouve sous tension entre la dimension soignante et la dimension socio-économique. La reconnaissance du stress des cadres par les institutions hospitalières et l'individu lui-même, semble encore un sujet tabou.

Et pourtant, les conséquences de ce stress peuvent être lourdes tant sur le plan professionnel comme sur le plan personnel. Le stress est vécu de manière singulière pour chacun d'entre nous et les représentations que l'on a de sa fonction influent sur l'acceptation ou non de cet état. La souffrance qui en découle peut être jugulée par différents leviers. Agir sur soi et agir dans le système institutionnel sont des moyens de prévention à ne pas négliger.

Ce mémoire met en lumière un sujet qui mérite d'être reconnu pour qu'il ne soit plus un sujet tabou.

Institut de Formation des Cadres de Santé
Centre Psychothérapique de NANCY
B.P. 11010
54521 LAXOU CEDEX

Promotion 2010-2011

DANDRIMONT Estelle

TITRE : Accompagner et entretenir la motivation des professionnels. Un défi pour le cadre de santé.

Mots clefs : Motivation - Communication - Reconnaissance - Implication - Entretien d'évaluation - Management - Démotivation.

Résumé du mémoire :

La motivation est un élément essentiel dans la vie des professionnels. Elle favorise l'implication, la satisfaction au travail et contribue à offrir des soins de qualité.

Cependant, mon expérience en tant que faisant fonction de cadre dans un E.H.P.A.D. m'a permis d'observer une perte de motivation de la part des professionnels liée à un contexte économique et institutionnel mouvant, une charge de travail importante.

Face à ce constat, je me suis interrogée sur le rôle du cadre par rapport au maintien de la motivation des professionnels.

Le management participatif est-il intégré dans la conduite managériale du cadre, et, si oui, en quoi contribue-t-il au maintien de la motivation des soignants ?

Dans ce contexte d'efficience et de performance, l'entretien d'évaluation et d'évolution professionnelle est-il un outil pour le cadre de santé permettant de concilier motivation et développement de compétences ?

Par le biais de ce travail de recherche, je vais tenter de répondre à ce questionnement.

Nombre de pages : 256 pages (2 tomes)

TITRE : La mutualisation ... entre craintes et développement.

Mots clefs : Hôpital - Organisation - Mutualisation - Changement - Résistance - Compétence - Reconnaissance - Identité professionnelle.

Résumé du mémoire :

Depuis plusieurs années, le paysage hospitalier se modifie au regard des réformes successives qui entraînent des bouleversements des organisations du travail ainsi que de la gestion des ressources humaines.

Les changements que connaît l'hôpital exigent, de la part des acteurs, une adaptation continue. Compte tenu de l'évolution actuelle du contexte économique, le recours à la mise en commun des moyens s'inscrit comme une méthode incontournable de gestion.

De fait, la mutualisation des personnels s'impose comme un moyen d'optimisation des ressources humaines. A ce titre, une mobilité des soignants s'exerce de façon ponctuelle dans différents services de soins.

Souvent mal perçue et mal vécue par les professionnels, qui se retrouvent alors confrontés à l'inconnu et à la peur engendrée par ce changement, la mutualisation se heurte au phénomène de résistance. Néanmoins, cette mobilité revêt pour certains infirmiers l'occasion d'un enrichissement personnel et professionnel.

Se pose alors, aux cadres de proximité, la question de l'accompagnement des professionnels dans cette démarche de mutualisation afin de susciter leur implication, développer leur professionnalisme et leur sens du partage.

Le développement et la reconnaissance des compétences professionnelles constituent l'élément fondamental de cette dynamique de changement.

Nombre de pages : 208 pages (2 tomes)

TITRE : Concilier culture soignante et culture économique dans un contexte d'efficience.

Mots clefs : Sens de l'activité soignante - Prendre soin - Valeurs soignantes - Collectif - Collaboration - Efficience - Patient/client - Organisations du travail - Management éthique - Objectivité - Equité - Efficacité - Motivation - Reconnaissance.

Résumé du mémoire :

Le milieu hospitalier est aujourd'hui confronté à des contraintes économiques fortes. Les termes d'efficience, de performance font désormais partie du langage au cœur même de l'activité soignante. Ces contraintes font l'objet d'une résistance très forte de la part des soignants. En effet, les valeurs et les représentations du monde soignant ne correspondent pas à ceux du monde de l'économie. Pourtant, ces deux cultures ne sont pas antinomiques. De plus, leur cohabitation semble indispensable à la pérennisation de notre système de santé basé sur des principes d'égalité et de solidarité.

Aujourd'hui les soignants sont à la recherche de sens dans leur activité quotidienne auprès du patient. L'idée que « l'humain a un coût » fait lentement son chemin et interroge les personnels et cadres sur la meilleure façon de l'intégrer dans le soin. De ce fait une réflexion sur nos pratiques, sur nos organisations de travail peut être un levier d'amélioration de la qualité des soins et des conditions de travail. En ce sens, le cadre de santé occupe une place primordiale pour concilier culture soignante et culture économique en termes d'amélioration de la prise en charge du patient. Finalement, en quoi le cadre peut-il permettre aux soignants de trouver du sens dans leur activité dans un contexte économique prégnant ? Le cadre de santé est incontestablement le lien entre ces deux cultures. Il s'agit d'accompagner les équipes dans un contexte institutionnel en pleine mouvance par un management éthique centre sur l'humain tout en y intégrant une dimension économique.

Nombre de pages : 106 pages

TITRE : La mutualisation des Richesses Humaines

Mots clefs : Changement - Management - Mobilité - Mutualisation - Polyvalence - Ressource humaine.

Résumé du mémoire :

L'organisation en Pôles d'activité des Centres Hospitaliers a permis de mutualiser le personnel et ainsi rééquilibrer au quotidien les effectifs. Mais cette mutualisation des ressources humaines, une déclinaison de la polyvalence, n'est pas sans poser problème.

Elle est bénéfique dans le développement des compétences et l'ouverture d'esprit. Mais, elle est peut-être déstabilisante et insécurisante autant pour les soignants que pour les patients.

Ici, le cadre occupe une place essentielle dans la mise en œuvre de la mutualisation des ressources humaines pour garantir la sécurité des patients et limiter les risques psychosociaux des soignants.

Il peut adopter différentes stratégies tant dans le travail individuel avec les soignants que collectif avec son équipe et ses pairs.

TITRE : La « reconnaissance » : le fondement constructif du management du cadre de santé.

Mots clefs : Bien-être - Communication - Efficience - Entreprise - Entretien individuel - Implication - Management - Motivation - Reconnaissance professionnelle - Valorisation.

Résumé du mémoire :

La question de la reconnaissance a été la conséquence d'une réflexion initiale autour de l'épuisement professionnel. La pré-enquête ainsi que l'expérience professionnelle m'ont permis d'élaborer la problématique : quel peut être l'enjeu de la reconnaissance dans le management du cadre de santé ?

Les hypothèses soutiennent que la reconnaissance permet le bien-être au travail, et, de ce fait, favorise l'autonomie et l'implication des personnes. La non-reconnaissance engendre stress et démotivation. Le cadre de santé peut, par la qualité de sa communication et le bon usage de l'entretien d'évaluation, favoriser le sentiment de reconnaissance du soignant. Un cadre conceptuel issu de la philosophie, des sciences humaines ainsi que des entretiens réalisés auprès de différents soignants et collaborateurs d'entreprises, ont permis de confirmer l'ensemble des hypothèses. Une politique de la reconnaissance fondée sur les valeurs et mise en place au sein d'une entreprise favorise le bien-être au travail, l'implication des salariés et la productivité. D'où ma conviction de l'intérêt de poursuivre un management, où la reconnaissance tiendra une place importante au sein de l'hôpital et cela pour le bien-être de tous, au service de la qualité des soins et, voire même, de l'efficience.

Nombre de pages : 203 pages (2 Tomes)

TITRE : De la relation à la valorisation des compétences : la place du cadre de santé dans la motivation de son équipe.

Mots clefs : Motivation - Accompagnement - Relation - Implication - Valorisation - Compétences - Projet.

Résumé du mémoire :

Dans le contexte en pleine mouvance, où les soignants sont confrontés à une charge de travail grandissante, aux nouvelles exigences hospitalières, l'épanouissement professionnel et la motivation au travail sont parfois malmenés en EHPAD, comme dans d'autres unités.

Mon travail de recherche s'est donc porté sur la place du cadre de santé dans l'accompagnement des soignants vers une implication dans leur travail au quotidien.

Quelles ressources peut-il mobiliser afin d'y parvenir ?

Mon regard s'est orienté essentiellement sur le type d'approche relationnelle du cadre de santé, vers sa conduite managériale.

Je tenterai de montrer en quoi sa posture peut influencer sur l'implication des professionnels dans leurs activités.

Quelles stratégies le cadre de santé va-t-il pouvoir mettre en œuvre pour accompagner les soignants à donner du sens à leurs actions et ainsi susciter leur motivation ?

La valorisation des compétences peut-elle être source de cette motivation ?

Nombre de pages : 221 pages (2 tomes)

TITRE : L'art de manager la démotivation

Mots clefs : Motivation - Démotivation - Implication - Dynamique de groupe - Satisfaction - Cadre de santé - Travail.

Résumé du mémoire :

Qui ne connaît pas dans son entourage professionnel un agent démotivé, désengagé ?

Le poids des chiffres inquiète les organisations dans un contexte national où l'engagement des agents au travail est un challenge pour l'entreprise de demain.

Le cadre de santé s'avère être un acteur essentiel pour susciter l'envie des agents démotivés à s'impliquer au sein des équipes de soins. Mais de quels moyens dispose-t-il ?

Cet exposé répertorie différents concepts théoriques mais aussi pratiques basés sur la richesse d'entretiens menés auprès de professionnels d'établissements de santé publics et privés.

Cependant, le comportement de l'individu lui appartient. Il est différent d'un agent à l'autre et dépend d'une multitude de facteurs. Son changement ne se décrète pas. On ne peut agir sur l'agent démotivé que d'une manière indirecte et limitée. Seules des interventions spécifiques et judicieuses permettent d'influencer son comportement.

Dans cette perspective, le cadre de santé va devoir déployer son Art, utiliser son talent de manager et ajuster sa relation à l'Autre dans un climat de confiance.

Nombre de pages : 218 pages (annexes comprises)

TITRE : Entrer en mutualisation : défi d'accompagnement pour le cadre

Mots clefs : Mutualisation - Management situationnel - Accompagnement - Epanouissement - Changement - Respect - Individualité - Contrainte économique.

Résumé du mémoire :

Les réformes successives impactant le milieu hospitalier depuis une dizaine d'années, ont donné naissance à une contrainte économique omniprésente à l'hôpital. Pour répondre à cette contrainte, les structures hospitalières sont dans l'obligation de réviser leur organisation dans l'ensemble afin d'adapter l'offre de soins à la demande et mettre en adéquation les dépenses avec les recettes.

La mutualisation est une organisation de travail basée sur l'entraide, l'échange et le partage de compétences, en réciprocité, entre plusieurs unités fonctionnelles ou services hospitaliers. Sa finalité principale est l'utilisation optimum des ressources et compétences disponibles pour répondre à une contrainte économique.

La mutualisation est un changement organisationnel important qui induit un changement culturel : le soignant n'appartient plus seulement à un service, mais à un pôle, voire à un établissement. Le sentiment d'appartenance des soignants s'en trouve élargi.

Le cadre de santé par son accompagnement et par un management situationnel doit transformer les craintes des agents en épanouissement professionnel.

Il faut que le cadre de santé prenne soin des soignants afin que ces derniers, à leur tour, prennent soin des patients en leur assurant une prise en charge globale de qualité en toute sécurité.

Nombre de pages : 281 pages

TITRE : Mise en œuvre de la démarche réflexive et du tutorat des étudiants infirmiers dans les unités de soins.

Mots clefs : Formation - Alternance - Compétence - Pédagogie - Apprentissage - Stage - Tutorat - Collaboration - Référentiel - Démarche réflexive.

Résumé du mémoire :

En nous basant sur notre expérience personnelle et notre projet professionnel, nous avons mené notre réflexion sur le rôle du cadre de santé d'unité de soins dans l'accompagnement des étudiants en soins infirmiers au cours de leurs stages.

Le référentiel de formation de 2009 modifie de façon notable les missions d'encadrement des étudiants par les professionnels soignants. Ce travail de recherche nous a permis d'explorer différents concepts comme la compétence, l'apprentissage, la posture réflexive et le tutorat, devenus une préoccupation permanente de tous les acteurs de l'encadrement des étudiants dans le contexte plus général de la réforme des études.

Au travers d'une enquête basée sur des entretiens semi-directifs, réalisés auprès de cadres d'unités de soins et des infirmières, nous nous sommes attachés à répondre à la question de recherche (problématique) suivante : « Comment le cadre de santé peut-il permettre aux professionnels de proximité d'intégrer les modalités d'encadrement des étudiants infirmiers et d'exprimer pleinement leur mission pédagogique dans le cadre de la réforme des études ? »

Les résultats issus des différents lieux de stage montrent qu'une nécessaire collaboration entre acteurs de la formation, qu'un accompagnement permanent de son équipe par le cadre, qu'un suivi de la formation des professionnels de proximité et la mise en place d'un environnement permettant la reconnaissance de la fonction de tuteur permettraient de répondre dans les faits aux exigences d'encadrement préconisées par le référentiel de formation.

Nombre de pages : 119 pages

TITRE : La folie : pour une nouvelle éducation ?

Mots clefs : Education thérapeutique du patient (ETP) - Psychiatrie - Histoire de la psychiatrie - Schizophrénie - Insight - Reconnaissance - Autonomie.

Résumé du mémoire :

Les maladies chroniques, et en particulier les pathologies mentales, qui constituent la seconde cause de mortalité précoce en France, sont en progression croissante.

En réponse à ce constat, des réformes, des recommandations, des projets, et même des lois se succèdent, soulignant l'importance de l'implication des établissements en matière d'actions éducatives thérapeutiques et préventives. Parmi ces nouvelles pratiques, on découvre l'éducation thérapeutique du patient (ETP), qui serait la « riposte » aux augmentations budgétaires, aux demandes pressantes des patients, des familles, des associations et aux revendications de certains soignants, qui considèrent l'ETP comme incontournable dans la prise en charge du patient.

La psychiatrie, envers et contre tous, malgré une histoire très pesante et encore très présente, essaye de reconnaître le patient comme acteur, en proposant diverses approches thérapeutiques. Cependant, l'information et l'ETP, sont peu pratiqués et demeurent discrètes, voire inexistantes dans certains établissements.

La psychiatrie, médecine de l'âme, serait-elle insensible au processus d'apprentissage ?

Nombre de pages : 244 pages (annexes comprises)

TITRE : Organiser le parcours du patient en santé mentale, une approche de la gestion des risques : Une position stratégique pour le management du cadre de santé ?

Mots clefs : Parcours de soins - Santé mentale - Processus - Gestion des risques - Changement - Management - Evaluation - Coordination - Territoire.

Résumé du mémoire :

L'organisation de la prise en charge des patients du Centre Psychothérapique de Nancy ne cesse d'évoluer depuis la création de l'établissement. Il est devenu aujourd'hui un outil au service de la mise en œuvre des politiques de santé publique, avec notamment la déconcentration des services de l'Etat qui a rapproché les centres de décisions des territoires de vie des citoyens.

L'organisation du parcours des patients constitue un des piliers sur lequel repose la qualité du service rendu par l'établissement à ses usagers. La complexification du système de santé et des activités de soin imposent des changements de paradigme que l'encadrement hospitalier doit prendre en compte pour organiser et piloter les activités du processus de soin. La coordination du parcours du patient admis en hospitalisation complète au sein d'un pôle urbain desservi par le CPN conduit à appréhender cette activité, dont le cœur de métier repose sur une approche clinique, comme un processus qu'il convient d'organiser et de piloter afin de contrôler des risques pouvant conduire à une baisse de performance du système.

L'approbation par le cadre de santé d'une démarche de gestion des risques permettra de le positionner comme acteur du pilotage stratégique des activités de soin et de répondre aux exigences de qualité dans les soins. Celles-ci ne peuvent être atteintes que lorsque les conditions de sécurité nécessaires et suffisantes sont définies et contrôlées. L'enjeu pour le cadre de santé est d'accompagner ce changement et de contribuer à atteindre le point d'orgue de l'organisation de l'offre de soins en santé mentale : l'affirmation de la place du secteur pour les soins de premiers recours et le rôle de pivot dans l'organisation du parcours des soins dont le séjour en hospitalisation complète ne peut et ne doit être qu'une des étapes les plus brèves possibles afin de maintenir l'intégration dans la cité des patients.

Nombre de pages : 90 pages

TITRE : Le formateur en soins infirmiers à l'heure de l'Europe

Mots clefs : Accompagnement - Erasmus - Etudiant en soins infirmiers - Formateur - Mobilité européenne - Posture professionnelle.

Résumé du mémoire :

Le contexte de formation universitaire et de structuration de la mobilité par le biais du programme européen Erasmus favorise la mobilité des étudiants en soins infirmiers.

Cette étude est fondée sur les témoignages de coordinateurs Erasmus ayant plus de dix ans d'expérience dans l'accompagnement des étudiants en soins infirmiers en mobilité. Elle propose une réflexion sur le développement des compétences professionnelles du formateur dans ce contexte et sur son positionnement au sein du dispositif.

Nombre de pages : 161 pages (annexes comprises)

TITRE : Quel praticien formateur pour la professionnalisation des étudiants infirmiers ?

Mots clefs : Apprentissage - Pédagogie différenciée - Méthodes pédagogiques - Métacognition - Formateurs - Postures - Praticien réflexif - Pédagogue - Référentiels infirmiers - Accompagnement.

Résumé du mémoire :

La posture de formateur en Institut de Formation Infirmière est en évolution importante depuis l'arrivée du nouveau référentiel consécutif à l'inscription du cursus dans le système LMD.

L'acquisition de compétences nécessite l'inscription de l'apprenant dans une posture réflexive et métacognitive. Quel rôle les formateurs jouent-ils dans cette acquisition ?

Les référentiels du nouveau programme définissent les postures des formés et des formateurs.

Quelle liberté entre curriculum prescrit et curriculum réel ?

Faut-il éduquer ? enseigner ? accompagner ?

Quelle lecture des référentiels ?

Nombre de pages : 241 pages (annexes comprises)

TITRE : Pour un autre regard : vers un meilleur accompagnement des personnes polyhandicapées.

Mots clefs : Handicap - Polyhandicap - Accessibilité - Regard - Communication - Soins - Réseau - Relation.

Résumé du mémoire :

Etude sur l'égalité des chances des polyhandicapés à l'accès aux soins.

Nombre de pages : 145 pages (annexes comprises)

TITRE : « Si Palo Alto m'était conté Ou une autre approche managériale »

Mots clefs : Changement - Constructivisme - Projet - Sens - Management - Stratégie - Communication - Système - Réflexion.

Résumé du mémoire :

Le cadre de santé semble être sur tous les fronts. Il doit être réactif et efficace. Nous pourrions l'imaginer la tête haute tel un capitaine face à la mer luttant contre les « intempéries » en faisant les bons choix instantanément tout en maintenant le cap.

Résoudre les problèmes, conduire le changement, porter des projets peut-être périlleux ! Il est important de posséder des outils en vue d'élaborer des stratégies.

A travers l'exemple concret d'un projet à construire en vue de fédérer une équipe, nous allons tenter de répondre à la problématique suivante : « en quoi l'approche de l'Ecole de PALO ALTO peut-elle aider à la construction d'un projet de coordination d'un pôle de psychiatrie ? »

Et si la Thérapie Brève par son approche systémique pouvait être au service de l'une des plus passionnantes professions, celle de manager ?

Nombre de pages : 156 pages (annexes comprises)

Institut de Formation des Cadres de Santé
Centre Psychothérapique de NANCY
B.P. 11010
54521 LAXOU CEDEX

Promotion 2010-2011

ROUSSELOT Pascale

TITRE : Formateurs, apprenants : comment passer d'un modèle transmissif à un modèle réflexif ?

Mots clefs : Alternance - Accompagnement - Compétences - Postures - Référentiel de formation - Savoirs expérientiels - Théorie / Pratique.

Résumé du mémoire :

Un référentiel de formation inscrit dans une approche compétence implique la mise en place d'une alternance intégrative.

La compétence nécessite l'inscription de tous les acteurs, apprenants et formateurs, dans une culture du questionnement réflexif de la pratique.

Qu'en pensent les acteurs : apprenants, formateurs institut, formateurs terrain ?

Comment inscrire les protagonistes de la formation dans la dimension réflexive ? Sont-ils tous prêts ? En mesurent-ils tous les enjeux ?

Nombre de pages : 179 pages (annexes comprises)

Institut de Formation des Cadres de Santé
Centre Psychothérapique de NANCY
B.P. 11010
54521 LAXOU CEDEX

Promotion 2010-2011

SAINQUENTIN Laurence

TITRE : La coopération cadre de santé de jour, cadre de santé de nuit, une évidence questionnée.

Mots clefs : Cadre de santé de jour - Cadre de santé de nuit - Transversalité - Suppléance - Collaboration - Coopération - Cohérence.

Résumé du mémoire :

Deux missions incombent aux cadres de santé de nuit dans l'institution de référence. D'une part, ils sont les garants de la continuité des soins et de la gestion de l'absentéisme paramédical (prévu et inopiné) de nuit, par le biais d'une mission de suppléance, bien définie. D'autre part, le travail de recherche permet d'affiner et de décrire la mission émanant de la position transversale des cadres de santé de nuit. Ces missions et cette position singulière au sein de l'institution interrogent la nature et l'importance de la relation entre les différents acteurs. L'exercice de la fonction cadre de santé de nuit nécessite un dispositif réfléchi sur les moyens de connaissance mutuelle et de coordination, dans un souci de cohérence et de pertinence des actions menées entre le jour et la nuit.

Nombre de pages : 193 pages (annexes comprises)

Institut de Formation des Cadres de Santé
Centre Psychothérapique de NANCY
B.P. 11010
54521 LAXOU CEDEX

Promotion 2010-2011

SIMON Carole

TITRE : Etudiants LMD : Label pour un Meilleur Départ dans la profession ? Le cadre de santé au cœur de la réforme.

Mots clefs : Encadrement - Etudiant en soins infirmiers - Référentiel de formation de 2009 - Accueil - Changement - Accompagnement - Stage

Résumé du mémoire :

L'arrivée du nouveau référentiel de formation de 2009 va modifier l'encadrement des étudiants en soins infirmiers au niveau des services de soins. Cette réforme a été mise en place dans un contexte difficile de restructuration et de réduction d'effectifs, ce qui a généré inquiétudes et questionnements de la part des professionnels de terrain. Ces craintes sont compréhensibles : les professionnels de demain seront-ils aussi bien formés qu'avec le programme de 1992 ?

Le cadre de santé a pour rôle de guider, rassurer, motiver et accompagner les équipes sur la voie du changement. La nécessaire évolution du programme de formation doit être expliquée aux équipes pour atténuer les appréhensions des uns et des autres (étudiants, soignants, cadres formateurs).

Le cadre de santé, garant de la qualité de l'encadrement des étudiants en soins infirmiers, va devoir préciser le rôle et les attentes de chacun des partenaires. Optimiser l'encadrement, par l'intégration au sein des équipes des nouvelles modalités, est un défi et une mission pour le cadre de santé.

Nombre de pages : 231 pages (annexes comprises)

Institut de Formation des Cadres de Santé
Centre Psychothérapeutique de NANCY
B.P. 11010
54521 LAXOU CEDEX

Promotion 2010-2011

STALDER Laure

TITRE : La place du cadre de santé dans l'interface générationnelle

Mots clefs : Management - Génération - Représentation - Stéréotype - Equipe - Cadre de santé - Coopération - Relation intergénérationnelle.

Résumé du mémoire :

Les évolutions démographiques et politiques amènent l'hôpital à devoir gérer à la fois l'intégration de nouveaux professionnels et l'augmentation de la durée de travail pour les salariés les plus âgés. C'est pourquoi, j'ai choisi de m'intéresser aux liens générationnels dans les équipes de soins où se côtoient trois générations de professionnels.

Ce travail de recherche a permis de révéler des différences selon les générations d'actifs sur les caractéristiques, les valeurs, les représentations dans notre rapport au travail.

La capacité des générations à travailler ensemble permettra notamment d'alimenter le cycle du changement, vecteur de la nouvelle compétitivité et enjeu vital dans nos organisations hospitalières.

Toutefois aborder le professionnel uniquement en fonction de son âge peut entraîner des inégalités.

En définissant quelques pistes d'action, le cadre de santé, de par son rôle organisationnel, managérial et pédagogique pourra alors adopter une approche générationnelle avec les professionnels.

Nombre de pages : 110 pages (hors annexes)

Institut de Formation des Cadres de Santé
Centre Psychothérapique de NANCY
B.P. 11010
54521 LAXOU CEDEX

Promotion 2010-2011

TERNARD Carole

TITRE : En quoi le Cadre de Santé peut-il être un acteur dans la motivation des équipes ?

Mots clefs : Equipe - Cohésion de groupe - Motivation - Reconnaissance - Leadership - Fixation d'objectifs.

Résumé du mémoire :

Des personnels motivés, tout cadre de santé en rêve

Cependant l'évolution du monde hospitalier avec ses objectifs d'efficience et de rentabilité, ainsi que l'arrivée sur le marché du travail d'une génération aux valeurs narcissiques oblige les cadres de santé à concilier les sollicitudes individuelles avec celles imposées par les institutions.

Au travers de ce mémoire, j'ai souhaité développer les concepts d'équipe, de cohésion de groupe, de leadership, de motivation et de reconnaissance, et tenter de savoir en quoi le cadre de santé pouvait-il être un acteur de la motivation des équipes.

Au terme de cette réflexion, de ce travail de bibliographie et de recherche, je propose des pistes d'actions en cohésion avec ma vision de la fonction de cadre de santé. Elles reposent sur le rôle fédérateur du cadre de santé et ses qualités attendues dans le respect de l'évolution souhaitée par la mission cadres hospitaliers de Chantal De Singly.

Nombre de pages : 257 pages (annexes comprises)

Institut de Formation des Cadres de Santé
Centre Psychothérapique de NANCY
B.P. 11010
54521 LAXOU CEDEX

Promotion 2010-2011

TISSOT Pascal

TITRE : Le partenariat entre formateurs et tuteurs de la formation en soins infirmiers : Retour sur une notion en transmutation

Mots clefs : Alternance - Collaboration - Pouvoir de former - Représentation

Résumé du mémoire :

L'entrée dans l'ère de l'universitarisation des instituts de formation en soins infirmiers a multiplié les enjeux et les défis liés à l'apprentissage.

Dans ce contexte, l'implication des acteurs historiques de l'alternance, vecteurs de la construction des compétences de l'étudiant, est essentielle. Ainsi, par le biais d'une nouvelle sémantique, ces protagonistes de la formation sont appelés à réajuster leur encadrement afin de proposer un accompagnement.

Ce mémoire propose d'interroger l'évolution des relations partenariales actuelles, au regard des pratiques attendues qui favoriseraient l'émergence des compétences de l'étudiant.

Mais, où en est le partenariat ? Quels échanges seraient les plus propices ? Quels sont les mécanismes qui influencent ces échanges ? Quelles stratégies peuvent être proposées pour parvenir à un partenariat efficace ?

Autant de questions auxquelles ce travail tente d'apporter des réponses.

Nombre de pages : 169 pages

Institut de Formation des Cadres de Santé
Centre Psychothérapique de NANCY
B.P. 11010
54521 LAXOU CEDEX

Promotion 2010-2011

VAISSIER Nadine

TITRE : Former pour transformer... un accompagnement vers le transfert des savoirs

Mots clefs : Maître de stage - Tuteur - Accompagnement - Etudiant infirmier - Apprentissage - Savoir - Spécificité - Interactivité - Socioconstructivisme - Réflexivité - Communication - Formateur - Cadre de santé - Compétence.

Résumé du mémoire :

Le nouveau référentiel de formation en soins infirmiers, mis en place en juillet 2009, a bouleversé les processus d'apprentissage. En effet, il met l'accent sur le développement des compétences et sur un enseignement dispensé sous forme d'unités d'enseignement traitées par thématiques. Pourtant, certains enseignements spécifiques ne figurent plus dans le contenu du programme, comme les cours théoriques consacrés à la pédiatrie.

Les modalités pédagogiques sont principalement orientées vers la réflexivité, l'analyse des pratiques en vue de l'acquisition de savoirs que l'étudiant pourra mobiliser lors de situations réelles et diverses.

Un accompagnement adapté des équipes et de l'étudiant en stage semble indispensable pour atteindre les objectifs attendus.

Au regard de ces changements, comment le cadre de santé, exerçant dans un secteur infantile, peut-il aider les étudiants à transférer leurs connaissances acquises au bénéfice des enfants hospitalisés en néonatalogie et en pédiatrie ?

Nombre de pages : 119 pages (annexes comprises)

Institut de Formation des Cadres de Santé
Centre Psychothérapique de NANCY
B.P. 11010
54521 LAXOU CEDEX

Promotion 2010-2011

VALYI NAGY Christelle

TITRE : Quelle stratégie managériale du cadre de santé pour l'intégration des changements induits par un lieu de travail : Le Nouvel Hôpital de Metz.

Mots clefs : Stratégie - Veille - Hôpital - Changement - Management - Organisation - Cadre de santé - Urgences

Résumé du mémoire :

Changement, incertitude, le système de soins tout entier est en évolution et ne cesse de l'être. Il semblerait que ces mouvements soient devenus la norme.

Dans un contexte de déménagement dans un nouvel hôpital, ce mémoire vise à étudier les changements associés, dans un but d'en tirer des opportunités. Quelle stratégie pour le cadre de santé dans ce contexte ?

Nombre de pages : 101 pages

TITRE : Du je au nous...

Mots clefs : Représentation - Reconnaissance - Travail - Compétence - Collective - Compétence individuelle - Equipe - Cadre de santé.

Résumé du mémoire :

La « génération Y », les « nouveaux mutants », les propositions théoriques se multiplient pour nous offrir une lecture de la montée des individualismes. Aristote affirmait que « l'Homme est un animal social et raisonnable ». Ne pouvons-nous alors raisonnablement prendre le temps de se regarder et de s'écouter au milieu du tourbillon des réformes hospitalières ?

D'où viennent ces remous, voir ces écueils rencontrés par les soignants dans le travail en équipe. Nous comprenons nous vraiment lorsque nous travaillons ensemble ? Que voyons-nous dans l'acte collectif ? Qu'en pensons-nous ? Car si nous ne parlons pas le même langage et ne savons pas où nous nous rendons ... Au moins demandons-nous quel est notre rôle, notre place dans ce collectif ?

C'est un vaste champ d'interrogation pour le cadre désireux d'être fédérateur et porteur de sens pour ses collaborateurs. Philosophes, théoriciens, psychanalystes peuvent prêter leurs épaules afin d'élever le regard pour permettre ainsi à ces « je » de trouver un chemin vers le « nous ».

Nombre de pages : 138 pages
