

GESTIONNAIRE DES RISQUES

Ont participé au groupe de travail : Michèle BRINATI et Muriel SCHELLENBERGER
Lydie MAUGOUST

I / Contexte de l'emploi

Exercer la fonction de Gestionnaire des risques au sein de la CELLULE QUALITE GESTION DES RISQUES dans une organisation de Pôle, de professionnels de santé et différents partenaires au CPN et au CH de St Nicolas de Port.

II / Objectifs - Résultats attendus

- Assurer conjointement avec le responsable qualité l'élaboration et la mise en œuvre opérationnelle de la politique qualité, gestion des risques.
- Evaluer les risques professionnels de l'établissement
- Gérer et analyser les signalements des événements indésirables
- Assurer un rôle de conseil et d'expertise auprès de la direction de l'établissement
- Sensibiliser et former les personnels à la gestion des risques et à la nécessité du signalement
- Assurer en l'absence du responsable du service, l'encadrement des ressources allouées à la Cellule Qualité Gestion des Risques

III / Activités clés et critères d'évaluation

1- Evaluer les risques professionnels de l'établissement

Critères de réalisation			
démarche, méthode, mode opératoire	relation, coopération	sécurité, continuité	règles, engagement et responsabilité professionnelle
En assurant le suivi de la réactualisation du document unique En participant activement au comité de pilotage de la gestion des risques	En collaborant avec sa hiérarchie En collaborant avec l'équipe de Direction En collaborant avec les membres du Comité de pilotage gestion des risques En collaborant avec les membres du CHSCT En collaborant avec les services de soins	En prenant en compte l'évolution de la législation En prenant en compte le fonctionnement des services	En respectant la réglementation en vigueur En respectant les règles de méthodologie de la gestion de projet

2- Gérer et analyser les signalements des événements indésirables

Critères de réalisation			
démarche, méthode, Mode opératoire	relation, coopération	sécurité, continuité	règles, engagement et responsabilité professionnelle
<p>En traitant quotidiennement des déclarations d'incident</p> <p>En mettant en œuvre l'analyse des événements indésirables</p> <p>En animant des groupes d'analyse et de suivi des événements indésirables</p> <p>En établissant la cartographie des risques a priori</p>	<p>En collaborant avec sa hiérarchie</p> <p>En collaborant avec les services de soins</p> <p>En collaborant avec l'équipe de direction et les différentes instances</p>	<p>En prenant en compte le fonctionnement des services</p> <p>En maîtrisant les organigrammes internes</p>	<p>En respectant des règles de confidentialités inhérentes au traitement des déclarations des agents</p> <p>En respectant les procédures et les bonnes pratiques internes</p>

3- Assurer un rôle de conseil et d'expertise auprès de la direction de l'établissement

démarche, méthode, Mode opératoire	relation, coopération	sécurité, continuité	règles, engagement et responsabilité professionnelle
<p>En identifiant les risques a priori dans l'établissement lors des travaux et des projets</p> <p>En apportant son expertise en matière de prévention des risques</p> <p>En réalisant des études spécifiques</p> <p>En facilitant la prise en compte du risque dans les orientations de la politique de l'établissement</p>	<p>En collaborant avec l'équipe de Direction</p> <p>En collaborant avec les membres du CHSCT</p> <p>En collaborant avec les services techniques, sécurité ou de soins</p>	<p>En prenant en compte l'évolution de la législation</p> <p>En prenant en compte les évolutions technologiques</p>	<p>En respectant des règles de confidentialité</p>

4- Pré-requis d'études - concours ou expérience pour l'accès au métier/à l'emploi

- Bac+3 dans le domaine de la gestion des risques
Ou personnel de catégorie ayant un diplôme (type DU, master) dans le domaine concerné
Diplôme d'ingénieur
Master qualité gestion des risques

5 - Proximités métiers - aire de mobilité verticale/horizontale

- Passerelles courtes
Ingénieur gestionnaire de risques
- Passerelles longues
Directeur d'établissement

6- Ressources à mobiliser

a) Les savoirs théoriques ou connaissances associées

- Maîtriser la législation et la réglementation autour de la gestion des risques

b) les savoir-faire relationnels

- Avoir le sens du travail en commun
- Etre apte à animer un groupe
- Faire preuve de capacités d'écoute

c) les savoir-faire techniques

- Maîtriser les méthodes et outils de la gestion des risques (analyse des causes, AMDEC..)
- Maîtriser les techniques d'animation des réunions
- Etre capable de sensibiliser et former des professionnels de santé
- Avoir une connaissance approfondie des outils informatiques (Word, Excel, power point)
- Faire preuve de capacités de synthèse orales et écrites

d) les savoir-faire « méthodes »

- Savoir concevoir la cartographie des risques
- S'appuyer sur son expérience des missions transversales.
- Mettre en place une veille réglementaire et technologique
- Savoir concevoir un document unique

e) autres ressources

- Evoluer dans sa profession vers un management intégré QHSE