PROMOUVOIR UNE VISION GLOBALE DE LA SANTÉ
FEUILLE DE ROUTE DU DPMSP 2021 - 2025

OBJECTIFS GÉNÉRAUX
AXES STRATÉGIQUES
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES
OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Améliorer le bien-être de la population et son pouvoir d'agir en faveur de sa santé par le déploiement de deux stratégies :

Au sein du territoire de Meurthe-et-Moselle Sud :
Co-construire avec les partenaires du CPN des stratégies, projets et actions territorialisées répondant aux besoins de la communauté en matière de santé mentale.

En interne à l'établissement :
Favoriser l'intégration de la promotion de la santé mentale dans la culture, la structure organisationnelle et les pratiques de l'hôpital.

RENFORCER L'ACTION COMMUNAUTAIRE

"Favorise la participation effective et concrète de la communauté à la fixation des priorités, à la prise de décision et à l'élaboration des stratégies de planification"

Notions d'engagement de chaque individu et de démocratie locale.

"Stratégie reposant sur la mise en commun de ressources humaines, matérielles ou financières de la communauté.

- S'engager dans le cadre des dispositifs de santé territoriale : Projet Territorial de Santé Mentale (PTSM) ; Contrats Locaux de Santé (CLS) ; Conseils Locaux de Santé Mentale (CLSM).

  Développer des dynamiques partenariales répondant aux besoins / demandes des publics.
  - Organiser la Journée de Promotion de la Santé Mentale : valorisation de dynamiques intersectorielles et participatives en faveur de la santé mentale de la population.
  - Coordonner le Collectif 54 sud des "Semaines d'Information sur la Santé Mentale" (SISM) (= actions partenariales d'information développées par territoire, en lien avec la thématique nationale annuelle).
  - Poursuivre le partenariat avec le cursus L3 INFOCOM de l'Université de Lorraine dans l'objectif de produire des actions de communication visant la promotion de la santé mentale pour et par les jeunes adultes.
- Favoriser la participation des usagers de services de santé mentale dans le cadre d'actions interne et externe au CPN.
  - Développer un laboratoire d'innovation sociale favorisant la démarche participative des usagers de services de santé mentale.

CRÉER DES MILIEUX FAVORABLES

Assurer des conditions d'accueil ; de séjour et de suivi qui soient sûres, agréables et respectueuses des usagers et de l'environnement. (= Approche socio-écologique)

- Promouvoir le respect des droits et des libertés des usagers des services de psychiatrie.
  - Contribuer à l'élargissement de l'offre de formation existante (contribuer à la rédaction des cahiers des charges).
  - Veiller à l'affichage et au respect des chartes relatives aux usagers des services de soins.
  - Promouvoir et utiliser les outils existants et fiables pour améliorer les pratiques (Ex : Quality Rights ; Histoire de droits ; "Kit Mon GPS"- Guide-Prévention-Santé : rédiger des directives anticipées, prévenir la crise et favoriser les soins consentis).
- Informer et communiquer avec les familles et proches aidants de patients hospitalisés. Veiller à rendre accessible et intelligible l' information destinées aux usagers des services et à la population.
  - Mettre en place le programme BREF au sein des unités de soins.
  - Créer et déployer un courrier aux familles - proches aidants des patients hospitalisés.
  - Orienter les familles et les proches-aidants vers les ressources d'écoute et de soutien.
- Intégrer l'expérience des usagers dans les projets d'aménagement, de réorganisation ou de conception de services.
  - Recourir au laboratoire d'innovation sociale afin d'élaborer une démarche participative spécifique.

DÉVELOPPER LES APTITUDES INDIVIDUELLES

Renforcer la capacité d'agir des personnes pour leur santé.
Stratégie reposant notamment sur :
La reconnaissance du potentiel des personnes à prendre des décisions en faveur de leur santé ;
L'adoption d'un regard positif sur les personnes (vision capacitaire et non déficitaire) ;
L'accompagnement des personnes dans l'acquisition d'aptitudes individuelles et sociales.
(Ex: Capacité à s'informer ; à prendre la parole ; à faire des choix, etc).

- Développer l'engagement des usagers dans un objectif de partenariat de soins et de services.
  - Concevoir un parcours de développement continu des compétences de partenariat pour les usagers et les professionnels.
    - Développer une dynamique interne de type « Collectif MSP» en articulation avec l'association des MSP existante en Alsace.
    - Construire une réflexion éthique sur le sujet :
      « Qui peut incarner la voix des sans voix ? ».
      Saisir le comité d'éthique d'établissement sur la base d'un tryptique de questions concernant le niveau collectif :
      - Pourquoi porter la parole des usagers au niveau de l'institution ?
      - Comment porter la parole des usagers au niveau de l'institution ?
      - Quelles paroles des usagers porter au niveau de l'institution pourquoi, comment, et quelles paroles des usagers porter au sein de l'établissement ?
  - Promouvoir l'éducation thérapeutique du patient (ETP) lors des entretiens infirmiers.
    Orienter les patients vers la coordinatrice du / des programmes d'ETP.
    - Promouvoir le programme de psychoéducation "Profamille" auprès des familles et proches de patients souffrant de schizophrénie ou de troubles apparentés.
      Orienter les familles et proches de patients souffrant de schizophrénie ou de troubles apparentés vers le programme "Profamille".
      - Créer des ateliers de rencontre patients et pairs-aidants en santé mentale.

RÉORIENTER LES SERVICES DE SANTÉ

Adopter une vision globale des besoins de santé des usagers des services de santé mentale pour transformer l'offre de soins.
Stratégie reposant sur :
- Le décloisonnement des secteurs sanitaire, social, médico-social = logique de parcours ;
- L'intégration des savoirs issus de l'expérience des usagers dans l' organisation et le fonctionnement des services.

Cette réorientation suit : l'évolution de la recherche, des enseignements et de la formation des professionnels.

- Développer une culture de promotion de la santé mentale
  - Sensibiliser et former les agents du CPN ;
    Accompagner (conseils et méthode) des projets d'amélioration continue des pratiques au sein des services
    - Développer des modules de sensibilisation à la promotion de la santé mentale en formation initiale et les enseigner (Ex : IFSI, cursus IPA psychiatrie et santé mentale, séminaire internat de psychiatrie).
      - Promouvoir le programme Premiers Secours en Santé Mentale auprès de nos partenaires avec en priorité : SAU, SAMU, SDIS
- Renforcer la pair-aidance en santé mentale dans une dynamique d'accompagnement global des patients et de complémentarité des compétences au sein d'une équipe pluridisciplinaire.
  - Renforcer l'intégration de Médiateurs de santé-pair en santé mentale au sein d'équipes pluridisciplinaires.
    (Attention : ce projet doit être défini précisément par l'équipe et suivre des étapes de préparation, pour plus d'informations veuillez contacter le DPSMP)
    - Intégrer le recours à la pair-aidance non professionnelle dans le parcours de la personne par le développement de liens entre les services et les Groupes d'Entraide Mutuelle locaux.
- Renforcer les liens ville - hôpital.
  Favoriser l'accès des patients à la prévention (notamment dépistage, intervention précoce)
  Améliorer l'accès aux soins somatiques.
  Développer l'intégration de la prévention et de la promotion de la santé dans les pratiques soignantes.
  - Organiser par territoire des temps de présentation de l'offre de soins en psychiatrie à destination des médecins généralistes, pharmaciens et tout autre professionnel de santé libéral.
    - Renforcer la prise en compte dans le projet de soins :
      - les habitudes et comportements liés à la santé physique : conduites addictives, alimentation, activité physique, etc.
      - les facteurs de risques : diabète, surpoids, obésité, etc.
      - Renforcer l'intégration de la promotion de la santé du patient dans les pratiques soignantes.
        - Accompagner le patient vers une prise en charge somatique.
          - S'appuyer sur les compétences des Infimiers.ères de Pratique Avancée (leadership clinique, formation, recherche et expertise dans l'accompagnement du patient) afin de développer les pratiques préventives et de promotion de la santé - mentale chez les soignants.